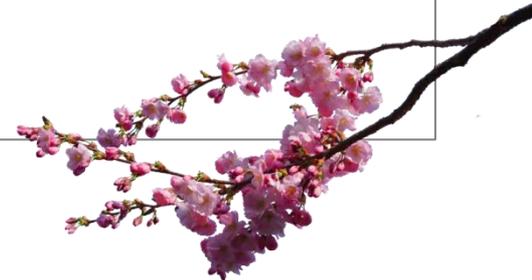
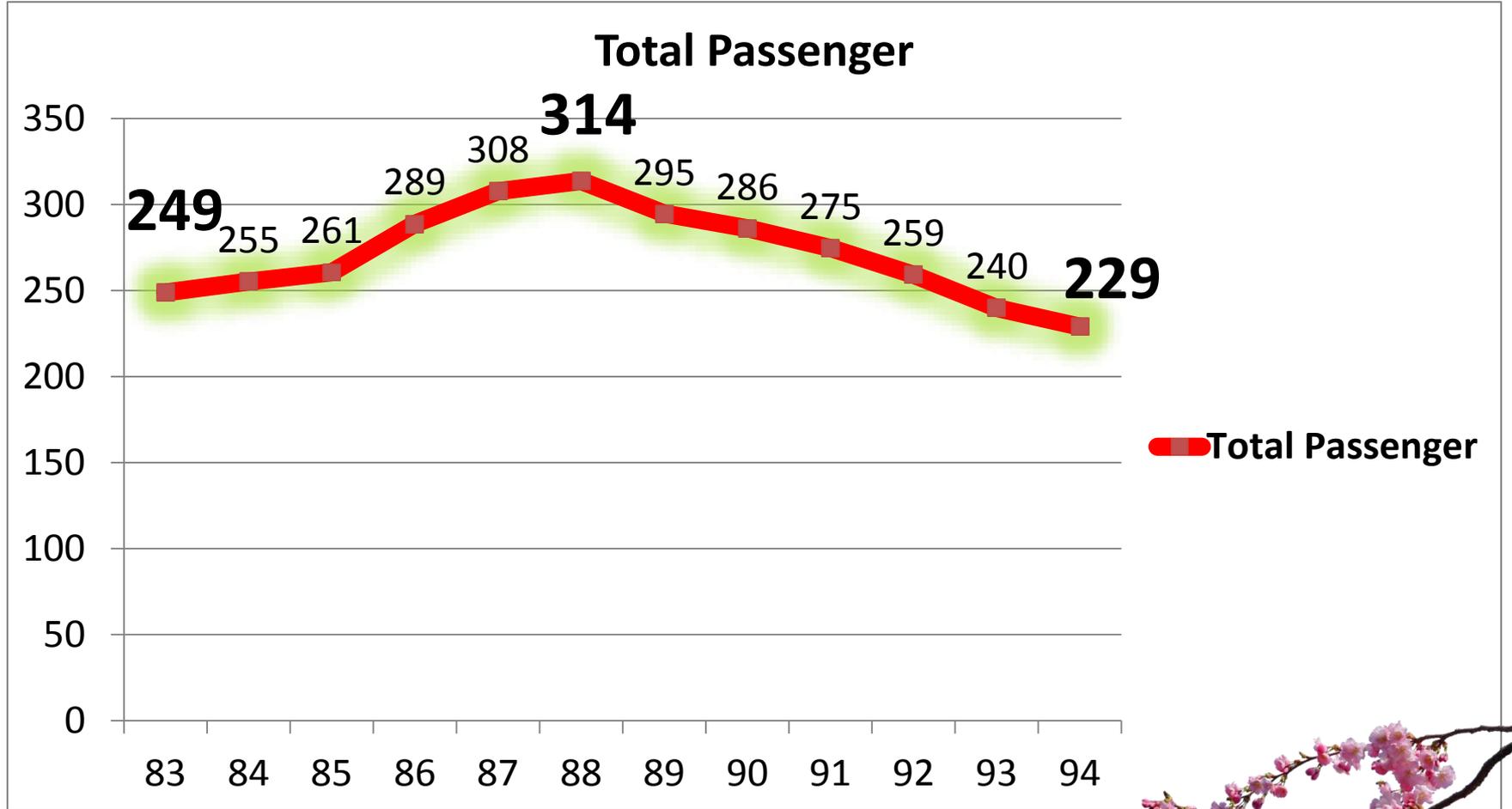


بررسی علل کاهش اقبال عمومی برای سفر با وسایل حمل و نقل عمومی

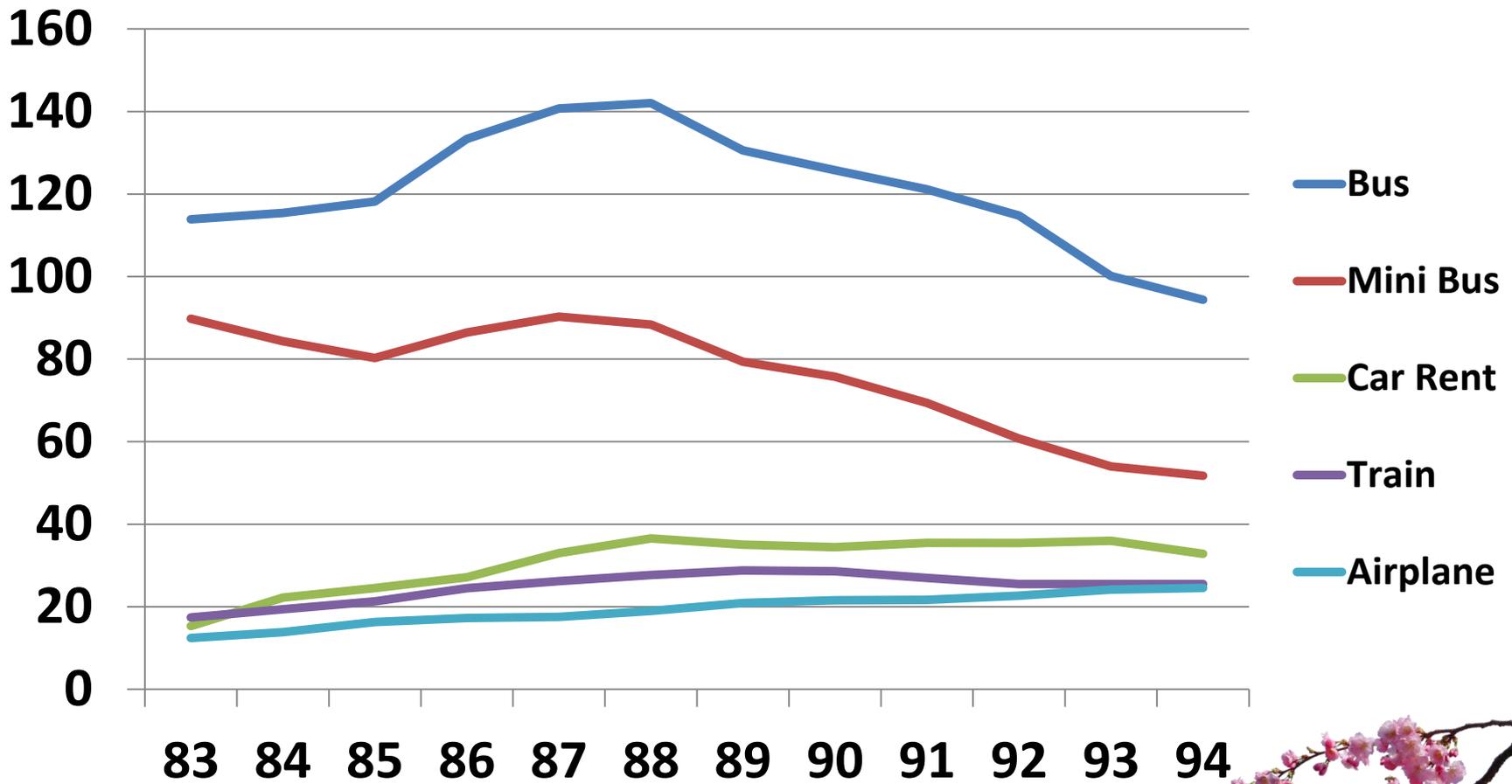
دبیرخانه شورای عالی هماهنگی ترابری
فروردین ۱۳۹۶



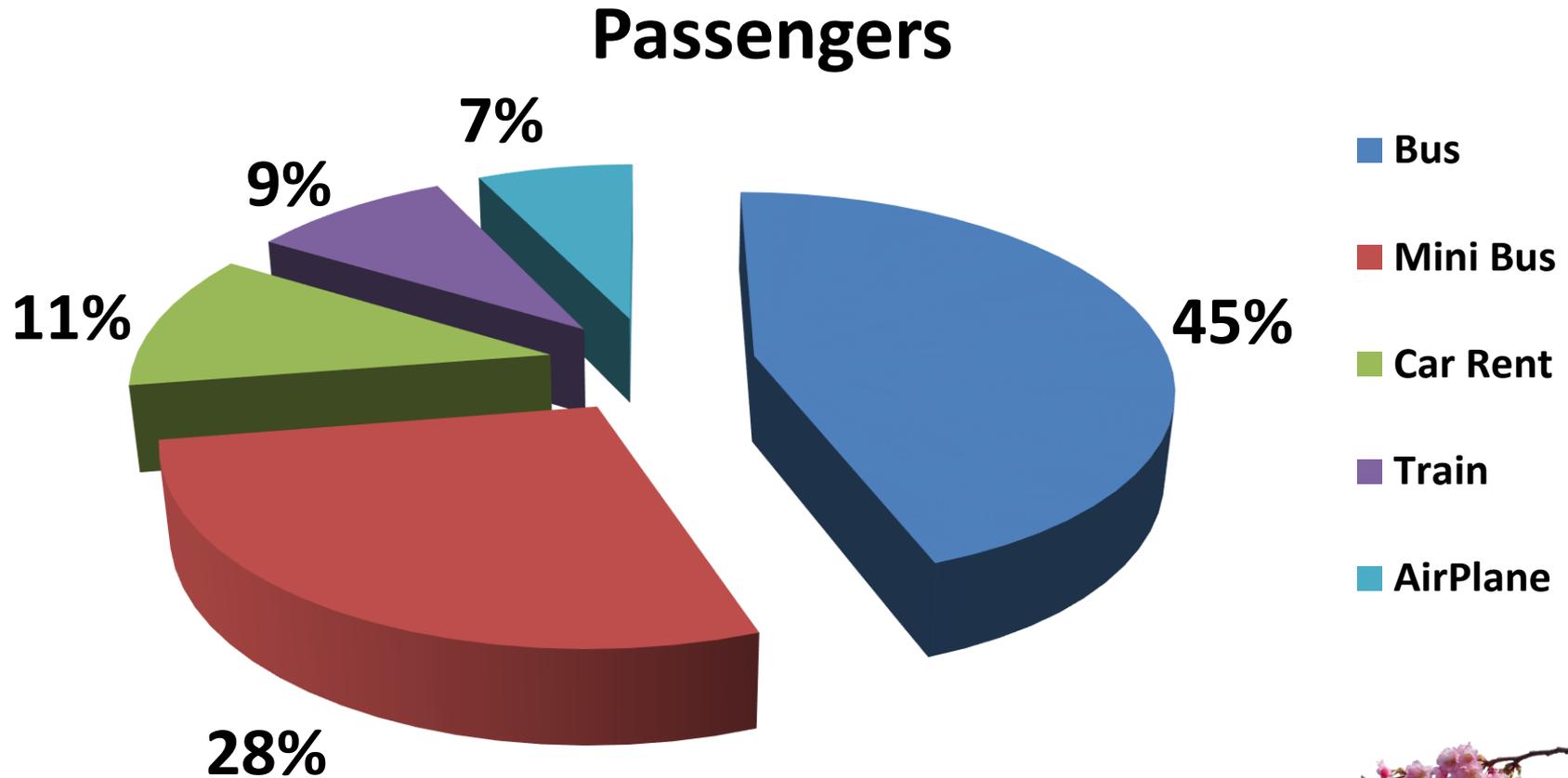
تعداد کل مسافر جابجا شده - سال ۸۳ الی ۹۴



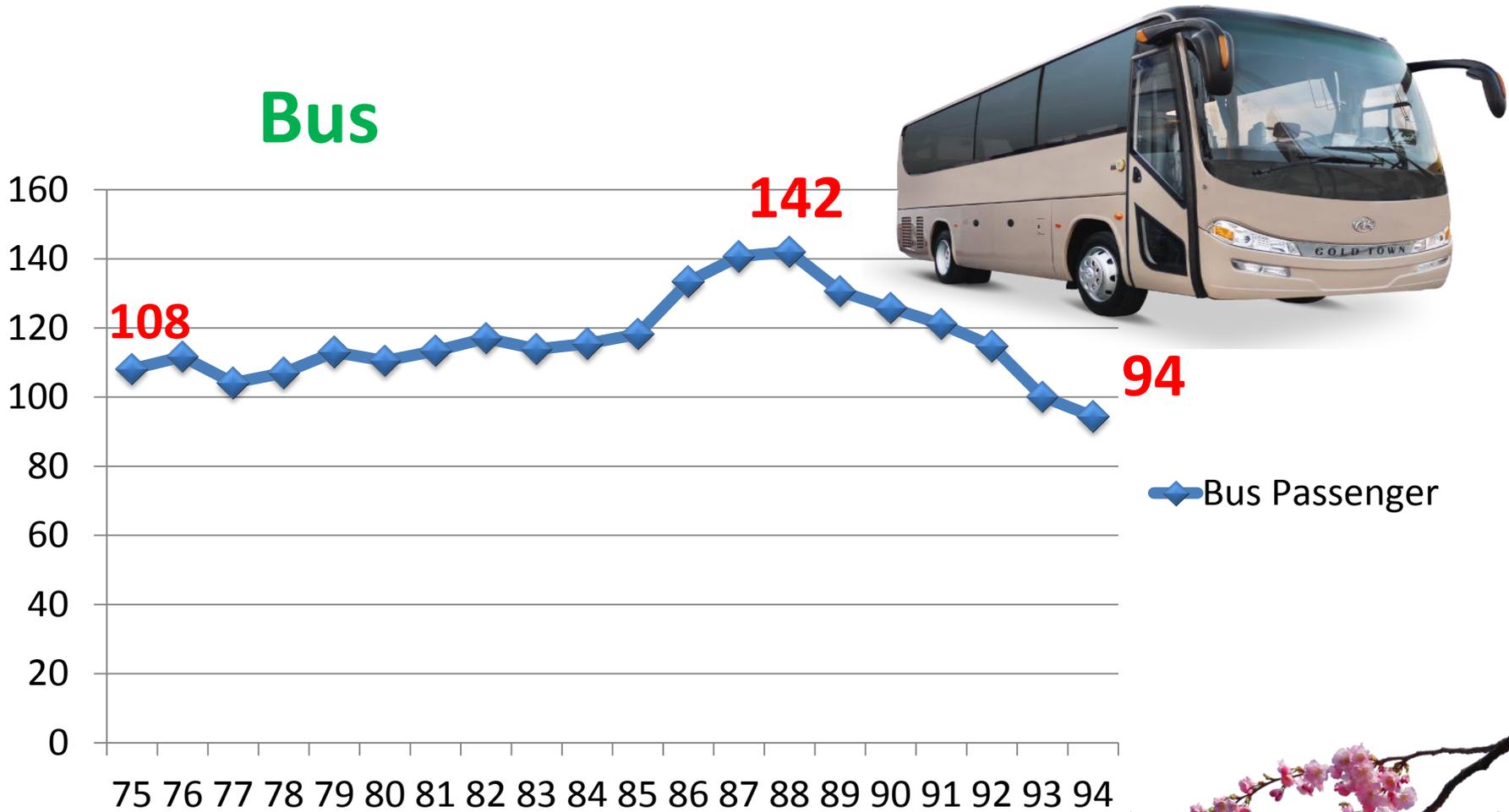
مقایسه تعداد مسافر مدهای مختلف حمل و نقل مسافر (میلیون نفر)



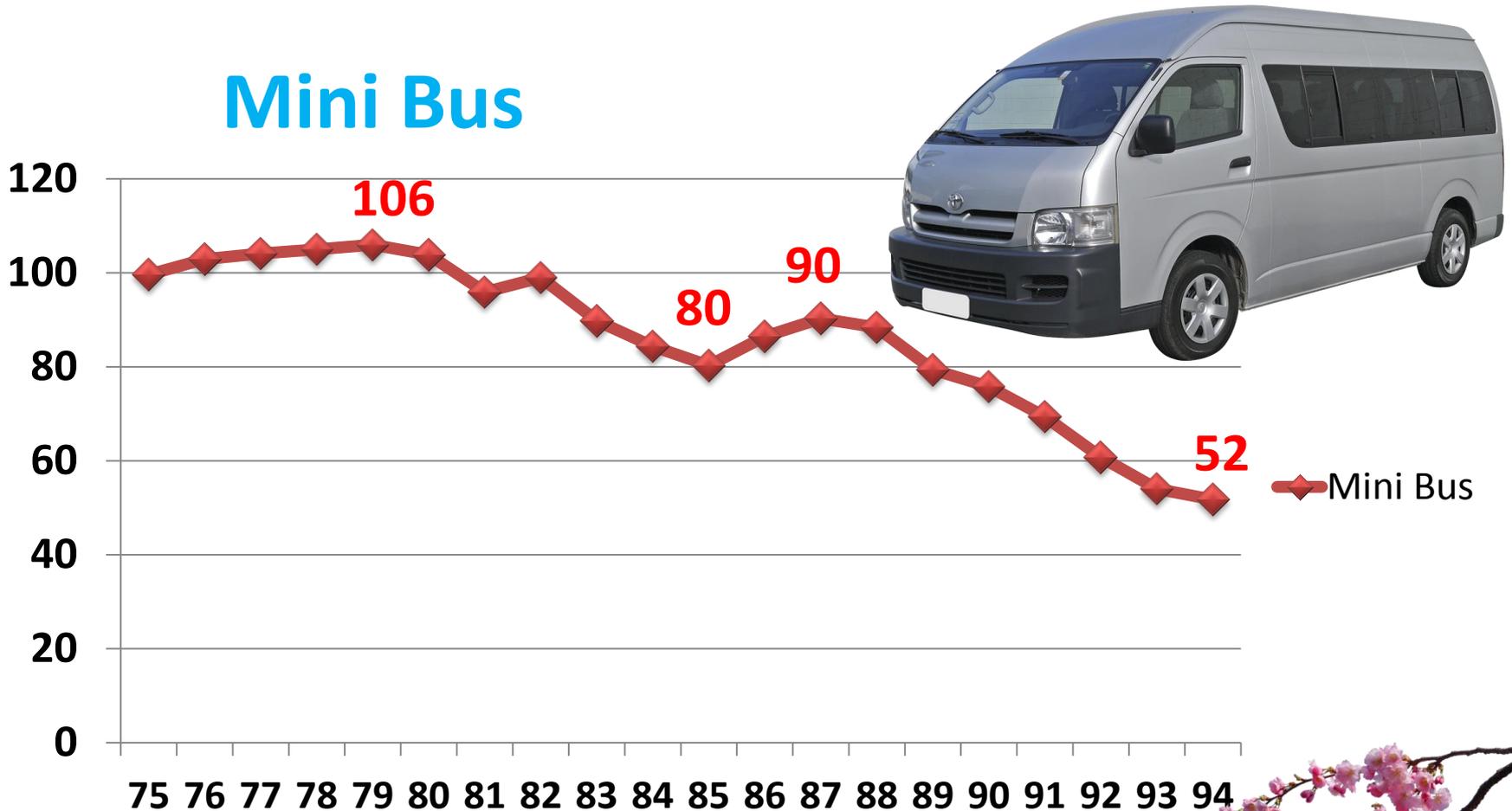
مدهای مختلف حمل و نقل مسافر



تعداد مسافر جابجا شده با اتوبوس

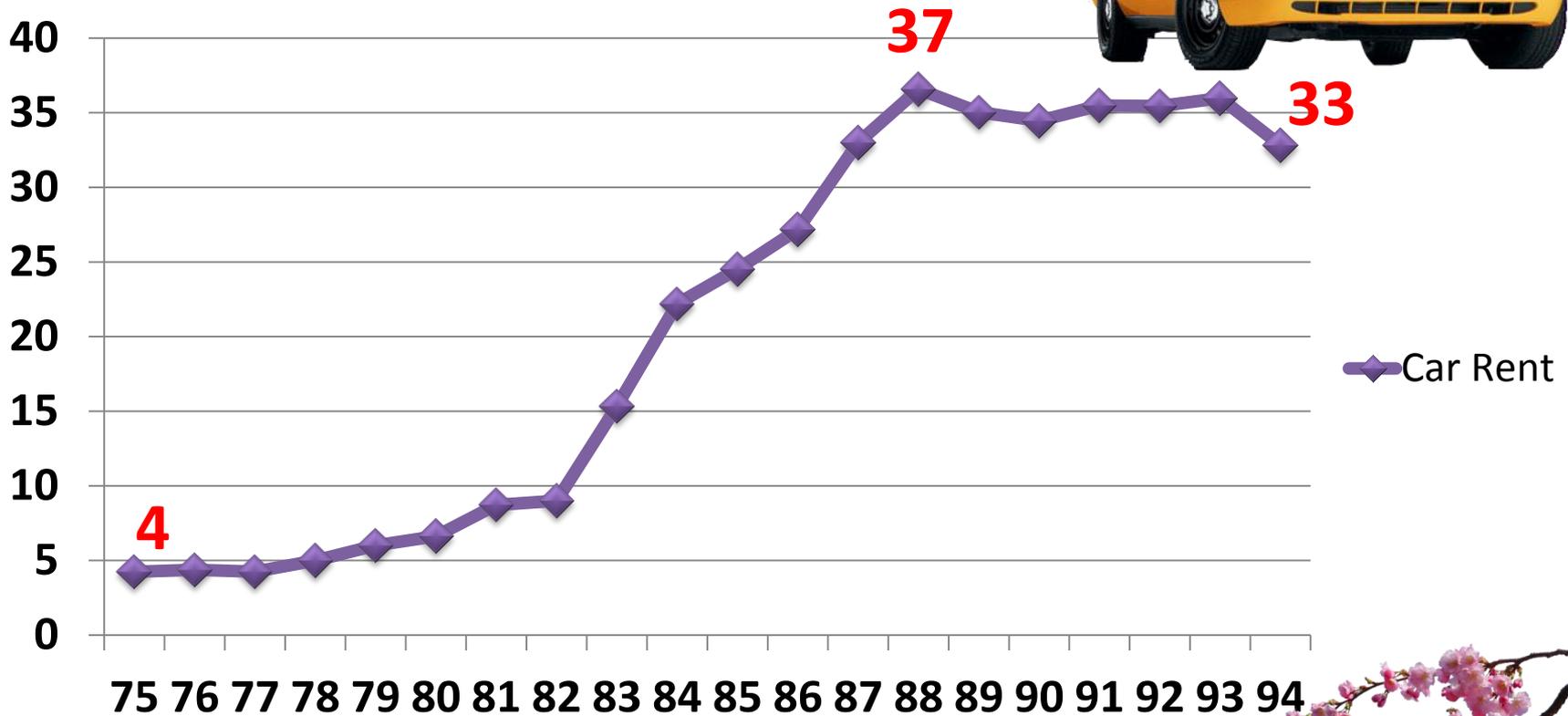


تعداد مسافر جابجا شده با مینی بوس



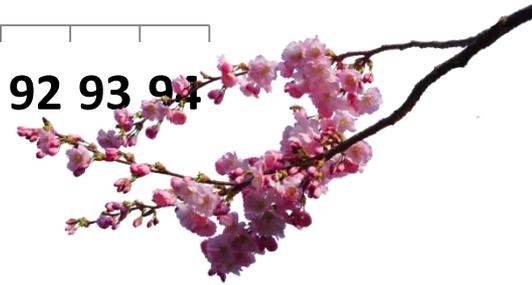
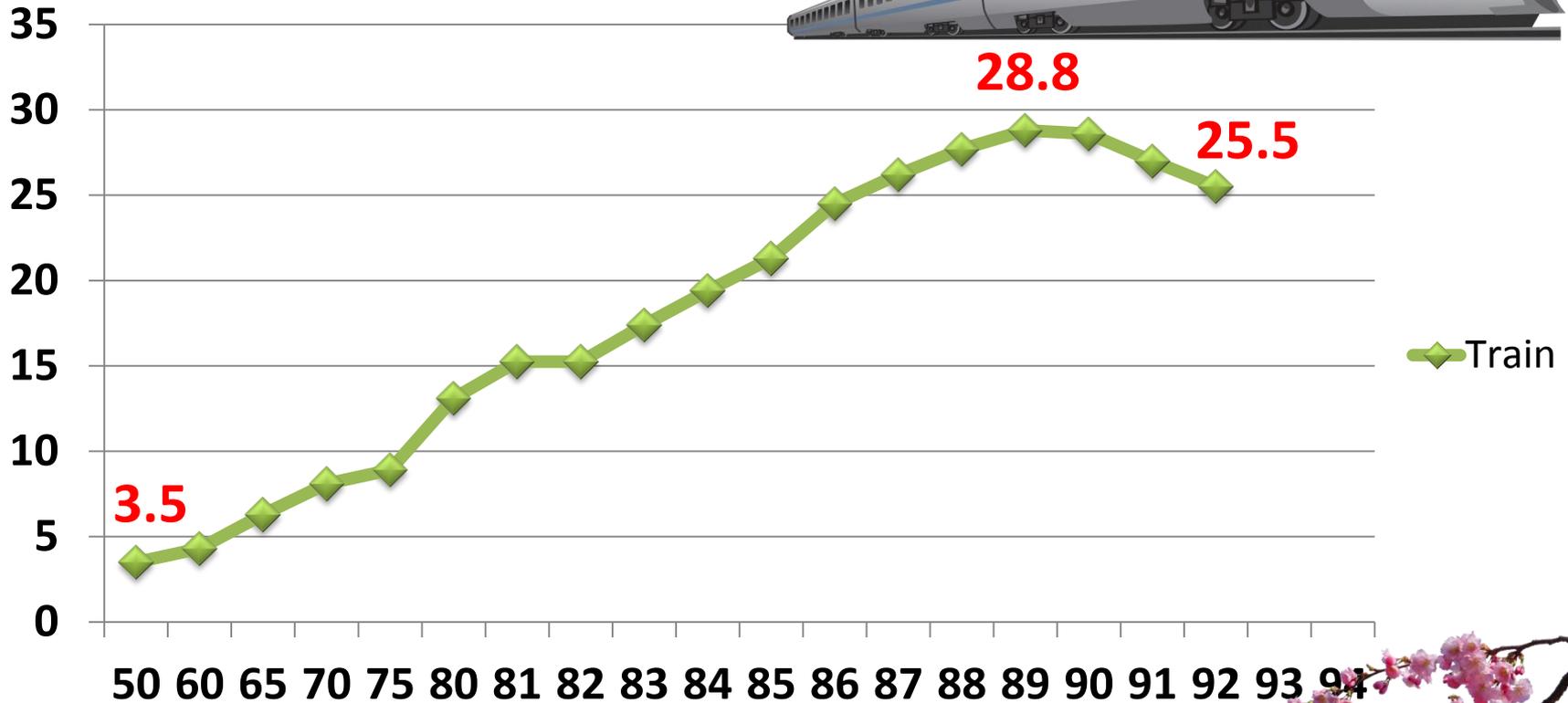
تعداد مسافر جابجا شده با سواری کرایه

Car Rent

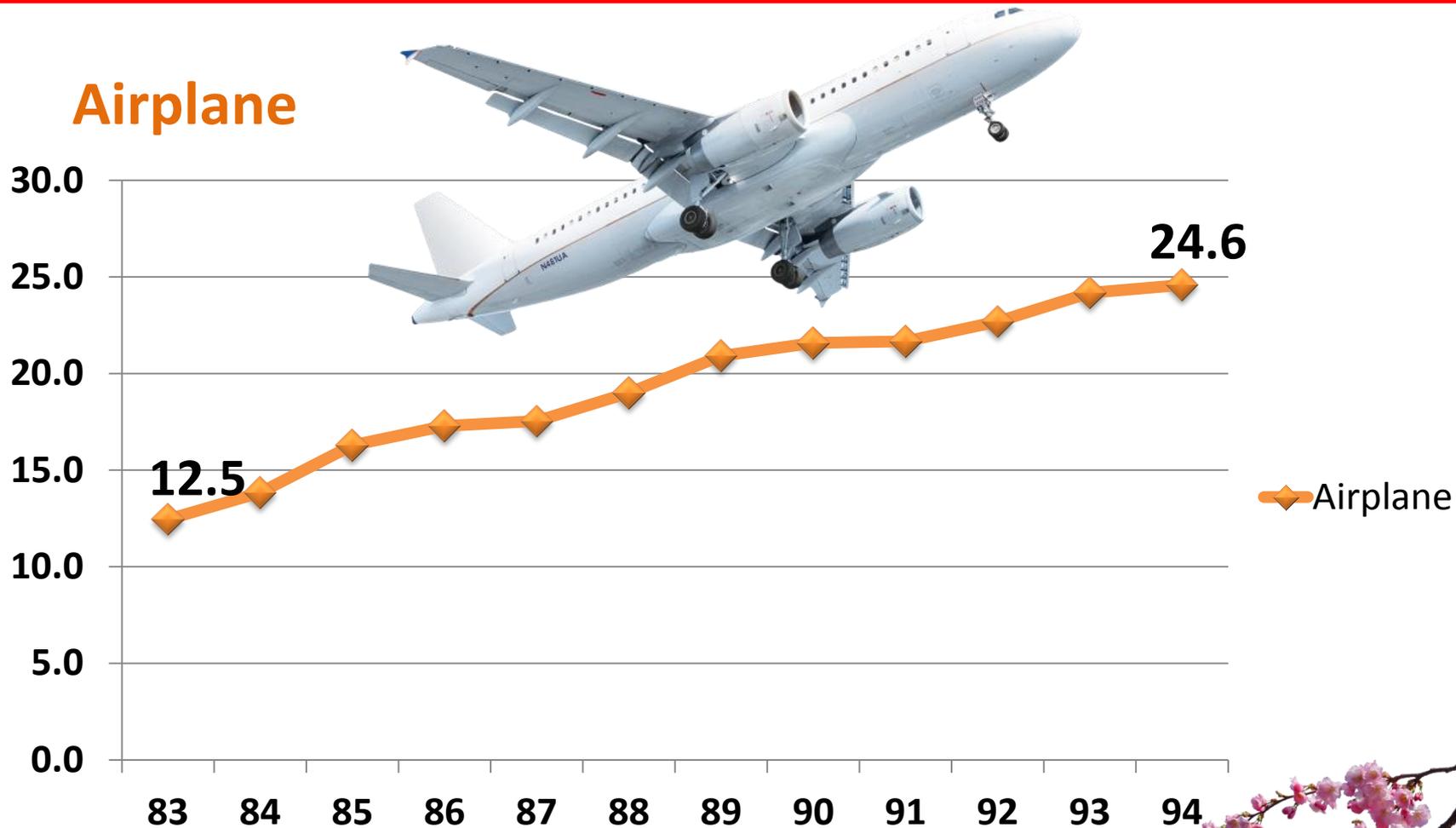


تعداد مسافر جابجا شده با قطار

Train



تعداد مسافر جابجا شده با هواپیما



۸۵ میلیون نفر کاهش مسافر طی ۶ سال

- به استناد گزارشهای موجود در سالنامه‌های آماری مجموع تعداد مسافران جابجا شده با وسائط نقلیه عمومی (جاده ای، ریلی، هوایی) از سال 1384 تا سال 1388 روند افزایشی و پس از آن روند کاهشی داشته، و طی 6 سال (88 الی 94) حدود 85 میلیون نفر از مسافرین بخش عمومی کاسته شده است.



برآورد تعداد مسافر بخش عمومی جاده ای در سال 95

- هر چند آمار رسمی سال 95 هنوز منتشر نشده، ولی برآوردهای اولیه سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای نشان می‌دهد در سال 95 آمار مسافر جاده ای (اتوبوس، مینی بوس، سواری) به رقمی بین 170 الی 180 **میلیون نفر** خواهد رسید که پایینی‌ترین میزان حمل مسافر طی 20 سال گذشته خواهد بود.



علل کلی کاهش اقبال عمومی به حمل و نقل عمومی



بررسی عوامل کاهش اقبال به حمل و نقل عمومی

عوامل
مشترک

عوامل
اختصاصی



عوامل مشترک کاهش اقبال مسافرین به حمل نقل عمومی

- تغییر الگوی مسافرتها از وسائط حمل و نقل عمومی به شخصی
- ورود سالیانه بیش از یک و نیم میلیون وسیله نقلیه شخصی به ناوگان حمل و نقل کشور
- عدم جذابیت کافی و مطلوبیت سفر با حمل و نقل عمومی
- نبود یکپارچگی و تسهیل در نقاط عطف حمل و نقل درون شهری و برون شهری
- غیرواقعی بودن سهم سوخت در هزینه های تمام شده هر نوع وسیله حمل و نقل
- تدام شرایط تورمی در اقتصاد کشور که مانع از به تعادل رسیدن قیمتها می گردد
- گرانتر بودن سفر با وسایط حمل و نقل عمومی نسبت به وسائط شخصی
- طرح هدفمندسازی یارانه ها و حذف تدریجی یارانه های بخش مسافری



عوامل اختصاصی در بخش حمل و نقل جاده ای

- عدم رضایتمندی مردم از کیفیت خدمات حمل و نقل جاده ای
- کیفیت پایین خدمات حمل و نقل جاده ای
- بالا بودن کرایه ها و نارضایتی از سطح خدمات وسایط عمومی
- نگرانی نسبی عمومی از نبود ایمنی در سفر با اتوبوس های برون شهری
- وجود شکاف و تفاوت فرهنگی بین عامه مردم و نظام فرهنگی موجود کشور



عوامل اختصاصی در بخش حمل و نقل ریلی

- کیفیت پایین خدمات حمل و نقل ریلی
- بالا بودن کرایه جابجایی مسافر به ویژه در یکسال گذشته
- قیمت‌گذاری دستوری برای قطارهای دولتی
- نبود امکان پاسخگویی به تقاضای سفر
- دریافت هزینه های نگهداری (دسترسی) از مسافر



راهکارهای پیشنهادی – ۱

- زمان بندی دقیق حرکت ناوگان و کاهش تأخیر در حرکت
- نوسازی ناوگان حمل و نقل همگانی
- کاهش زمان سفر با وسیله نقلیه همگانی از طریق استفاده از ناوگان پرسرعت در حمل و نقل ریلی و یا کاهش توقف های بین راهی در حمل و نقل جاده ای
- بالا بردن سطح خدمات مشتری مداری و احترام به مسافران
- ارتقاء ایمنی سفر با حمل و نقل همگانی (کاهش نرخ سوانح)



راهکارهای پیشنهادی – ۲

- سهولت در تهیه بلیت، (فراهم آوردن امکان رزرو و صدور بلیت با شبکه اینترنت و پرداخت الکترونیکی)
- افزایش ناوگان حمل و نقل همگانی به طوری که همیشه صندلی خالی در دسترس باشد
- توسعه تجهیز و مناسب‌سازی پایانه‌های مسافری و افزایش امکانات رفاهی مدرن در آنها
- تأمین ناوگان مسافری در کلاس‌های متنوع و ایجاد خدمات مسافربری ویژه (نظیر اتوبوس VIP و قطار سیمرغ)
- کاهش قیمت بلیت حمل و نقل همگانی



راهکارهای پیشنهادی - ۳

- بهبود دسترس به پایانه‌های مسافری (ایجاد سرویس‌های منظم ایاب و ذهاب)
- گسترش شبکه (اتصال نقاط بیشتری به شبکه حمل و نقل همگانی)
- توسعه و تجهیز امکانات خدماتی بین‌راهی (مجموع‌های خدماتی بین‌راهی برای حمل و نقل جاده‌ای و واگن‌های خدماتی مثل واگن رستوران برای حمل و نقل ریلی)
- اطلاع‌رسانی زمان حرکت از مبدأ و رسیدن به مقصد سرویس‌ها (اتوبوس و قطار) از طریق اینترنت (و ارائه برنامه برای استفاده از چندین سرویس به صورت متوالی در صورت عدم وجود سرویس همگانی مستقیم بین مبدأ - مقصد مورد نظر مسافر)



راهکارهای پیشنهادی - ۴

- بهسازی مسیرها و دو خطه کردن خطوط (ریلی و جاده‌ای)
- افزایش امنیت سفر با ناوگان عمومی (از نظر سرقت و یا حمله به مسافران)
- ترویج و ارتقاء کیفیت بیمه مسافران حمل و نقل همگانی
- ایجاد محدودیت برای حرکت وسایل نقلیه تک سرنشین در برخی از ایام سال در مسیرهای خاص
- افزایش قیمت سوخت
- یافتن عوارض از وسایل نقلیه شخصی در سفرهای بین‌شهری

